



## Optimalizační opatření k ŽU Ohrožení chudobou

### „Průvodce vyplněním formulářů Úřadu práce a napojení na NIA“

#### Nastínění problému

Formuláře Úřadu práce pro služby Státní sociální podpory a hmotné nouze jsou extrémně složité. Pokud občan žádá poprvé bez předchozí zkušenosti s Úřadem práce o nějakou dávku, je pro něj velice problematické vyplnit formulář bez asistence pracovníka ÚP správně. Některé informace stát také o občanovi již má, ale občan je musí znovu zadávat i v případě vyplnění elektronického formuláře.

#### Návrh řešení

Formuláře Úřadu práce budou převedeny na elektronické formuláře. Díky napojení na Národní identitní autoritu se zajistí předvyplnění informací, které stát o občanovi (žadateli) má. Samotné vyplnění dalších kolonek bude probíhat v postupných krocích, které budou rozděleny tematicky (Př. osobní údaje, údaje o dalších osobách...). U každé kolonky bude vysvětleno, co se pojmem myslí a proč to úřad potřebuje vědět, potažmo proč to musí žadatel vyplnit. Po vyplnění každého oddílu zkontroluje systém, zda žadatel vyplnil vše potřebné, případně ho upozorní na opomenuté údaje, bez kterých bude žádost zamítnuta. Rady a informace budou vzhledem ke klientele laiků psány ve srozumitelném a zjednodušeném jazyce. Ideálně budou umístěny na stránkách Úřadu práce u příslušných služeb. Po vyplnění bude moci občan formulář vytisknout a učinit podání osobně nebo bude moci učinit podání elektronicky prostřednictvím datové schránky.

#### Kontakty

Mgr. Ing. Veronika Zápotocká  
odbor eGovernmentu  
Ministerstvo vnitra, Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10  
veronika.zapotocka@mvcr.cz  
tel: 974 815 129

#### Přílohy



## Využitelnost stávající infrastruktury a nástrojů eGovernmentu

NÁSTROJ	ANO/NE
Portál občana	ano
Datové schránky	ano
NIA	ano
Občanský průkaz s čipem	ano
Jméno, heslo, SMS	ano
ROB (AISEO, CIS)	ano
ROS	ano
RÚIAN	ano
RPP	ano
eGSB	ne
Elektronický podpis	Ano
Czech POINT	ano

### Možnosti podpory od MV ČR

Tým PMA 3 fungující pod odborem eGovernmentu na Ministerstvu vnitra vytváří nejen návrhy optimalizačních opatření, ale také pomáhá s analýzou služeb či informačních systémů a poskytuje konzultace ve vztahu k nástrojům eGovernmentu. Tedy, obrací se na nás gestoři ve věci participace na elektronizaci vybraných služeb či výstavbě nových informačních systémů. Jsme připraveni zapojit se do dalších projektů.

Konkrétně umíme pomoci s aplikací výzkumných metod i s analýzami pro vás klíčových služeb, systémů či jiných oblastí, dále pak s designem služeb i s definováním funkcionalit informačních systémů. Máme znalosti ve vztahu k nástrojům eGovernmentu. Můžeme vám poskytnout informace týkající se mimo jiné elektronické identifikace a elektronických občanských průkazů, Portálu občana či informačních systémů jako je registr práv a povinností. Nejen ve všech těchto oblastech nás můžete oslovit. Rádi také zodpovíme všechny případné dotazy.