



Optimalizační opatření k ŽU Ztráta dokladů „Ohlášení ztráty dokladů PČR“

Nastínění problému

V případě, že občan ztratí doklady ve všední den večer, tedy již zpravidla v době mimo úřední hodiny úřadů, pak musí čekat do dalšího dne, aby mohl ztrátu nahlásit. Pokud navíc občan ztratí doklady například v pátek večer, pak musí s ohlášením ztráty čekat až do pondělí. Problém je v tomto případě zejména v tom, že když se v pondělí dostaví občan na úřad, doklady jsou mu zneplatněny právě k pondělnímu datu, protože data nelze zadat zpětně. Pokud tedy došlo v průběhu víkendu k případnému zneužití dokladů (zejména občanského průkazu, případně řidičského průkazu), bude velmi obtížné v budoucnu prokázat, že občan již své doklady v té době neměl k dispozici.

Návrh řešení

Vedle elektronického zneplatnění dokladů lze pro občany, kteří nechtějí či nemohou využít elektronických služeb, uvažovat o možnosti ohlásit nejen krádež, ale také ztrátu dokladů v průběhu víkendu či ve večerních a nočních hodinách na služebnách Policie ČR. Policie ČR má dle agendy A117 v RPP přístup do AIS EOP (viz činnost CR1517 Zaevidování údajů o odcizení OP do AIS EOP Policií ČR) a lze tak uvažovat o rozšíření zaevidování také pro případ ztráty, nejen odcizení. Zároveň by bylo možné PČR ohlásit i ztrátu řidičského průkazu.

Související optimalizační opatření

- 017_OO_Zneplatnění občanského průkazu a cestovních dokladů přes Portál občana
- 018_OO_Zneplatnění řidičského průkazu a osvědčení o registraci vozidla přes Portál občana
- 019_OO_Zneplatnění technického průkazu a osvědčení o registraci vozidla přes Portál občana
- 020_OO_Zneplatnění zbrojního průkazu přes Portál občana
- 024_OO_Propojení informačních systémů úřadů a Policie ČR přes eGSB při ohlašování odcizení řidičského průkazu

Kontakty

Mgr. Zuzana Kobrlová
odbor eGovernmentu
Ministerstvo vnitra, Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10
zuzana.kobrlova@mvcz.cz
tel: 974 815 126



Přílohy



Výzkumná Zpráva_Zt
rátaDokladů.docx

Využitelnost stávající infrastruktury a nástrojů eGovernmentu

NÁSTROJ	ANO/NE
Portál občana	NE
Datové schránky	NE
NIA	NE
Občanský průkaz s čipem	NE
Jméno, heslo, SMS	NE
ROB (AISEO, CIS)	ANO
ROS	ANO
RÚIAN	ANO
RPP	ANO
eGSB	NE
Elektronický podpis	NE
Czech POINT	NE

Možnosti podpory od MV ČR

Tým PMA 3 fungující pod odborem eGovernmentu na Ministerstvu vnitra vytváří nejen návrhy optimalizačních opatření, ale také pomáhá s analýzou služeb či informačních systémů a poskytuje konzultace ve vztahu k nástrojům eGovernmentu. Tedy, obrací se na nás gestoři ve věci participace na elektronizaci vybraných služeb či výstavbě nových informačních systémů. Jsme připraveni zapojit se do dalších projektů.

Konkrétně umíme pomoci s aplikací výzkumných metod i s analýzami pro vás klíčových služeb, systémů či jiných oblastí, dále pak s designem služeb i s definováním funkcionalit informačních systémů. Máme znalosti ve vztahu k nástrojům eGovernmentu. Můžeme vám poskytnout informace týkající se mimo jiné elektronické identifikace a elektronických občanských průkazů, Portálu občana či informačních systémů jako je registr práv a povinností. Nejen ve všech těchto oblastech nás můžete oslovit. Rádi také zodpovíme všechny případné dotazy.