



Optimalizační opatření k ŽU Stěhování

„Ohlášení změny místa trvalého pobytu prostřednictvím Portálu občana“

Implementace opatření je vázána na realizaci opatření č. 025 Odstranění údaje o místě trvalého pobytu z občanského průkazu

Nastínění problému

Změnu místa trvalého pobytu je nutné ohlásit úřadu v místě, kam se občan k trvalému pobytu hlásí. V současnosti je nutné fyzicky vyplnit Přihlašovací lístek k trvalému pobytu na předepsaném tiskopise (není tedy možné lístek pouze stáhnout z internetu a vyplnit jej doma) a tento lístek fyzicky předložit společně s občanským průkazem úředníkovi či úřednici ohlašovny. Dále záleží na tom, zda je občan vlastníkem nemovitosti, do které se k trvalému pobytu přihlašuje, nebo tuto užívá například na základě nájemní smlouvy. Pokud je občan zároveň vlastníkem, úředník tuto skutečnost ověří v katastru nemovitostí. Pokud užívá nemovitost na základě nájemní smlouvy, předloží občan písemnou smlouvu, případně souhlas vlastníka nemovitosti s přihlášením občana k trvalému pobytu. Je také možné přijít osobně s vlastníkem nemovitosti, který potvrdí, že s přihlášením souhlasí.

Pokud je vše v pořádku, úředník odstříhne roh stávajícího OP a vyplní Potvrzení o změně místa trvalého pobytu, které je občan povinen nosit u sebe spolu se starým OP (do 15 pracovních dní musí občan požádat o nový OP). Úředník dále archivuje Přihlašovací lístek k pobytu v listinné podobě.

Výše uvedené vyžaduje jak originální tiskopis (tento je nutné vyplnit ručně přímo na úřadě), tak samu osobní přítomnost občanů v úředních hodinách, které se zpravidla kryjí s pracovní dobou občanů samých. Dále může být ručně vyplněný Přihlašovací lístek k trvalému pobytu pro úředníka nečitelný a doba vyřízení požadavku občana se tímto prodlužuje. V neposlední řadě, jedná-li se o občana, který se k pobytu přihlašuje na základě nájemní smlouvy, není úředník schopen ověřit pravost takové smlouvy, tuto zpravidla pouze kontroluje z hlediska platnosti ve vztahu k datu a jménům osob.

Návrh řešení

V případě, že dojde k odstranění údaje o trvalém pobytu na OP, odpadne nutnost žádat o nový OP v případě změny trvalého pobytu. Následně tedy nebude nutné ani odstřížení rohu OP, ani vyplňování Potvrzení o změně místa trvalého pobytu. V takovém případě se pak ohlášení změny místa trvalého pobytu může realizovat se zaručenou identitou elektronickou cestou v Portálu občana. Občan se přihlásí pod svou elektronickou identitou do prostředí portálu a zvolí formulář pro ohlášení změny místa trvalého pobytu. Formulář, který bude pro tento účel elektronizován, se automaticky předvyplní stávajícími údaji občana (tj. jméno, příjmení, místo trvalého pobytu, atd.). Občan do něj pouze doplní novou adresu místa pobytu. Dále uvede, zda je přímo majitelem nemovitosti. Pokud je sám žadatel majitelem, formulář odešle datovou schránkou na úřad dle nového místa trvalého pobytu. V případě, že občan není majitelem nemovitosti, do které se hlásí, pak bude vyzván k doložení nájemní smlouvy či souhlasu



majitele nemovitosti s přihlášením k pobytu. Nájemní smlouva či souhlas budou odeslány datovou schránkou jakožto přílohy. Lze také uvažovat o tom, že ohlášení změny místa trvalého pobytu, které klient veřejné správy provede online, nebude zpoplatněno.

Příslušný úřad dle nahlašovaného místa pobytu přijme žádost a úředník provede její kontrolu včetně případných doložených náležitostí jako nájemní smlouva. Vlastnictví ověří dle katastru nemovitostí. Pokud kontrola proběhne v pořádku, úředník provede změnu trvalého pobytu v AISEO a odešle informaci o provedené změně žadateli do datové schránky. Pokud bude třeba oprava či doplnění žádosti, pak bude žadatel ze strany úřadu vyzván datovou schránkou k nápravě.

Související optimalizační opatření

025_OO_Odstranění údaje o místě trvalého pobytu z občanského průkazu

Kontakty

Mgr. Zuzana Kobrlová, Ph.D.
odbor eGovernmentu
Ministerstvo vnitra, Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10
zuzana.kobrlova@mvcz.cz
tel: 974 815 126

Přílohy



VyzkumnaZpravaStehovani_EG1Final.do



026_TO-BE_Ohlašeni_zmeny_TP_pres_PO.

Využitelnost stávající infrastruktury a nástrojů eGovernmentu

NÁSTROJ	ANO/NE
Portál občana	ANO
Datové schránky	ANO
NIA	ANO
Občanský průkaz s čipem	ANO
Jméno, heslo, SMS	ANO
ROB (AISEO, CIS)	ANO
ROS	ANO
RÚIAN	ANO
RPP	ANO
eGSB	ANO
Elektronický podpis	NE
Czech POINT	ANO



Možnosti podpory od MV ČR

Tým PMA 3 fungující pod odborem eGovernmentu na Ministerstvu vnitra vytváří nejen návrhy optimalizačních opatření, ale také pomáhá s analýzou služeb či informačních systémů a poskytuje konzultace ve vztahu k nástrojům eGovernmentu. Tedy, obrací se na nás gestoři ve věci participace na elektronizaci vybraných služeb či výstavbě nových informačních systémů. Jsme připraveni zapojit se do dalších projektů.

Konkrétně umíme pomoci s aplikací výzkumných metod i s analýzami pro vás klíčových služeb, systémů či jiných oblastí, dále pak s designem služeb i s definováním funkcionalit informačních systémů. Máme znalosti ve vztahu k nástrojům eGovernmentu. Můžeme vám poskytnout informace týkající se mimo jiné elektronické identifikace a elektronických občanských průkazů, Portálu občana či informačních systémů jako je registr práv a povinností. Nejen ve všech těchto oblastech nás můžete oslovit. Rádi také zodpovíme všechny případné dotazy.