



## Optimalizační opatření k ŽU Ztráta dokladů

### „Propojení informačních systémů úřadů a Policie ČR přes eGSB při ohlašování odcizení řidičského průkazu“

#### Nastínění problému

Občan může ztrátu nebo odcizení řidičského průkazu ohlásit úřadu obce s rozšířenou působností, v případě odcizení se doporučuje také ohlášení Policii ČR. Může se tak stát, že občan půjde první právě na Policii ČR.

Policie ČR vede interní databázi odcizených řidičských průkazů. Přestože je do této databáze zanesen každý takto policii ohlášený doklad, musí občan absolvovat návštěvu dalšího úřadu (tj. úřadu obce s rozšířenou působností), aby byl doklad zanesen jako neplatný také do centrálního registru řidičů Ministerstva dopravy.

Problematické jsou s ohledem na výše uvedené dvě věci: duplikace zadávání údajů policisty a úředníka a časová náročnost při ohlašování odcizení dokladu pro občana, který je nucen navštívit více míst, aby vyřídil, co je třeba.

#### Návrh řešení

Řešení se nabízí v podobě propojení informačních systémů úřadů a PČR prostřednictvím eGSB (eGON Service Bus). Pokud by např. došlo k zaevidování odcizeného řidičského průkazu policií do vlastní databáze, prostřednictvím eGSB dojde k propojení informace o odcizeném dokladu také v centrálním registru řidičů, odkud údaje případně putují do dalších databází. Tento proces by mohl probíhat i v opačném směru, tedy ohlášení odcizení dokladu proběhne na úřadě, kde dojde k zaevidování informace do centrálního registru řidičů, odkud by došlo k přenesení údaje do policejní databáze. Datum zneplatnění dokladu by zůstalo jednotné, nedocházelo by k dvojí evidenci odcizeného dokladu.

#### Související optimalizační opatření

027\_OO\_Ohlášení ztráty dokladů PČR

018\_OO\_Zneplatnění řidičského průkazu přes Portál občana

#### Kontakty

Mgr. Zuzana Kobrlová, Ph.D.

odbor eGovernmentu

Ministerstvo vnitra, Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10

[zuzana.kobrlova@mvcz.cz](mailto:zuzana.kobrlova@mvcz.cz)

tel: 974 815 126



## Přílohy



Výzkumná Zpráva\_Zt  
rátaDokladů.docx



024\_TO-BE\_Propoje  
ní\_IS\_úřadů\_a\_PČR\_

## Využitelnost stávající infrastruktury a nástrojů eGovernmentu

NÁSTROJ	ANO/NE
Portál občana	NE
Datové schránky	NE
NIA	NE
Občanský průkaz s čipem	NE
Jméno, heslo, SMS	NE
ROB (AISEO, CIS)	ANO
ROS	NE
RÚIAN	NE
RPP	ANO
eGSB	ANO
Elektronický podpis	NE
Czech POINT	NE

## Možnosti podpory od MV ČR

Tým PMA 3 fungující pod odborem eGovernmentu na Ministerstvu vnitra vytváří nejen návrhy optimalizačních opatření, ale také pomáhá s analýzou služeb či informačních systémů a poskytuje konzultace ve vztahu k nástrojům eGovernmentu. Tedy, obrací se na nás gestoři ve věci participace na elektronizaci vybraných služeb či výstavbě nových informačních systémů. Jsme připraveni zapojit se do dalších projektů.

Konkrétně umíme pomoci s aplikací výzkumných metod i s analýzami pro vás klíčových služeb, systémů či jiných oblastí, dále pak s designem služeb i s definováním funkcionalit informačních systémů. Máme znalosti ve vztahu k nástrojům eGovernmentu. Můžeme vám poskytnout informace týkající se mimo jiné elektronické identifikace a elektronických občanských průkazů, Portálu občana či informačních systémů jako je registr práv a povinností. Nejen ve všech těchto oblastech nás můžete oslovit. Rádi také zodpovíme všechny případné dotazy.