



## Optimalizační opatření k ŽU Ztráta dokladů

### „Zneplatnění technického průkazu a osvědčení o registraci vozidla přes Portál občana“

#### Nastínění problému

V současné době může být za určitých okolností problematické zneplatnit ztracený nebo odcizený doklad a zabránit tak jeho zneužití. Ztracené či odcizené technické průkazy a osvědčení o registraci vozidla zapisují do Centrálního registru vozidel pracovníci úřadů (obecní úřad s rozšířenou působností nebo Magistrát hl. m. Prahy). Pokud je odcizený doklad nahlášen PČR, ta vydá potvrzení o jeho odcizení, ale nezapisuje tuto informaci do Centrálního registru vozidel, náhradní doklad PČR nevydává. Samostatná databáze neplatných dokladů vydávaných Ministerstvem dopravy neexistuje. Veřejnost tak nemá možnost dozvědět se, zda je doklad neplatný. Rychlost zapsání zejména ztracených dokladů tedy záleží na úřední době daného úřadu a na časových možnostech občana dostavit se na úřad. Velmi problematické je poté zneplatnění dokladů při pobytu v zahraničí. Zneplatnění dokladů dálkově (elektronicky) by mělo značně urychlit zneplatnění dokladů a mohlo by tedy lépe zabránit jejich případnému zneužití.

#### Návrh řešení

Zneplatnění dokladu občanem dálkově přes Portál občana by mělo pomoci k rychlému zneplatnění ztraceného nebo odcizeného dokladu. V případě ztráty více dokladů, tedy včetně OP, by se však občan musel přihlásit do Portálu občana jiným způsobem (např. datová schránka; jméno, heslo, SMS; případně další plánované způsoby přihlašování). Po přihlášení do Portálu by občan rozklikl dlaždici dokladu, který chce zneplatnit a vybral by možnost zneplatnění tohoto dokladu. Následně by se občanovi zobrazilo stručné poučení o tom, co zneplatnění dokladu znamená a pokud by volbu potvrdil, doklad by byl následně zanesen přímo do databáze neplatných dokladů (tj. ztracených či odcizených) a byl by tak veden jako neplatný, aniž by občan musel čekat na úřední hodiny. Zároveň by zneplatněním byla odeslána notifikace příslušnému úřadu (dle místa trvalého pobytu občana) s tím, že úřad by následně zaznamenal ztrátu nebo odcizení dokladu v příslušném systému, tj. v Centrálním registru vozidel. Zároveň lze uvažovat o vytvoření jednotné databáze neplatných dokladů a to na meziresortní úrovni (v tuto chvíli existuje databáze jen pro doklady vydávané MV).

Občan by tak zneplatněním dokladů také splnil svoji zákonnou povinnost nahlásit ztrátu nebo odcizení dokladu. Po zneplatnění dokladu by také mohla být nabídnuta uživatelům elektronických služeb možnost požádat elektronicky také o doklad. Pokud by došlo k realizaci i dalších optimalizačních opatření týkajících se dálkové, tj. online, žádosti o doklad a doručování dokladu (např. kurýrem, poštou atp.), byl by celý proces pro občana maximálně zjednodušen a zefektivněn.



## Související optimalizační opatření

---

## Kontakty

Mgr. Zuzana Kobrlová, Ph.D.  
odbor eGovernmentu  
Ministerstvo vnitra, Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10  
zuzana.kobrlova@mvcz.cz  
tel: 974 815 126

## Přílohy



Výzkumná Zpráva\_Zt  
rátaDokladů.docx



019\_TO-BE\_Zněplat  
nění\_TP\_ORV\_přes\_f

## Využitelnost stávající infrastruktury a nástrojů eGovernmentu

NÁSTROJ	ANO/NE
Portál občana	ANO
Datové schránky	ANO
NIA	ANO
Občanský průkaz s čipem	ANO
Jméno, heslo, SMS	ANO
ROB (AISEO, CIS)	ANO
ROS	ANO
RÚIAN	ANO
RPP	ANO
eGSB	ANO
Elektronický podpis	NE
Czech POINT	NE

## Možnosti podpory od MV ČR

Tým PMA 3 fungující pod odborem eGovernmentu na Ministerstvu vnitra vytváří nejen návrhy optimalizačních opatření, ale také pomáhá s analýzou služeb či informačních systémů a poskytuje konzultace ve vztahu k nástrojům eGovernmentu. Tedy, obrací se na nás gestoři ve věci participace na elektronizaci vybraných služeb či výstavbě nových informačních systémů. Jsme připraveni zapojit se do dalších projektů.

Konkrétně umíme pomoci s aplikací výzkumných metod i s analýzami pro vás klíčových služeb, systémů či jiných oblastí, dále pak s designem služeb i s definováním funkcionalit informačních systémů. Máme znalosti ve vztahu k nástrojům eGovernmentu. Můžeme vám



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY



poskytnout informace týkající se mimo jiné elektronické identifikace a elektronických občanských průkazů, Portálu občana či informačních systémů jako je registr práv a povinností. Nejen ve všech těchto oblastech nás můžete oslovit. Rádi také zodpovíme všechny případné dotazy.

Financováno z projektu Využívání prvků procesního řízení a zavedení standardů pro výkon prioritních agend veřejné správy ("PMA 3"),  
reg. č.: CZ.03.4.74/0.0/0.0/15\_019/0004225

