



Optimalizační opatření k ŽU Ztráta dokladů

„Zneplatnění občanského průkazu a cestovního dokladu přes Portál občana“

Nastínění problému

V současné době může být za určitých okolností problematické zneplatnit ztracený nebo odcizený doklad a zabránit tak jeho zneužití. Neplatné či odcizené OP a CD zapisují do databáze pracovníci úřadů, odcizený OP pak také policie. Rychlost zapsání zejména ztracených dokladů tak záleží na úřední době daného úřadu a na časových možnostech občana dostavit se na úřad. Velmi problematické je poté zneplatnění dokladů při pobytu v zahraničí, zejména jedná-li se o město či lokalitu, kde nelze bezprostředně po ztrátě či odcizení dokladů navštívit například ambasádu. Zneplatnění dokladů dálkově (elektronicky) by mělo značně urychlit zneplatnění dokladů a mohlo by tedy lépe zabránit jejich případnému zneužití.

Návrh řešení

Zneplatnění dokladu občanem dálkově přes Portál občana by mělo pomoci k rychlému zneplatnění ztraceného nebo odcizeného dokladu. V případě ztráty OP by se však občan musel přihlásit do Portálu občana jiným způsobem (např. datová schránka; jméno, heslo, SMS; případně další plánované způsoby přihlašování). Po přihlášení do Portálu by občan rozklikl dlaždici dokladu, který chce zneplatnit a vybral by možnost zneplatnění tohoto dokladu. Následně by se občanovi zobrazilo stručné poučení o tom, co zneplatnění dokladu znamená a pokud by volbu potvrdil, doklad by byl následně zanesen přímo do databáze neplatných dokladů (tj. ztracených či odcizených OP a CD), a byl by tak veden jako neplatný, aniž by občan musel čekat na úřední hodiny. Zároveň by zneplatněním byla odeslána notifikace příslušnému úřadu (buď dle místa trvalého pobytu občana u OP, u CD pak dle místa vydání CD) s tím, že úřad by následně zaznamenal ztrátu nebo odcizení dokladu či dokladů v příslušných systémech, tj. v evidenci cestovních dokladů a evidenci občanských průkazů.

Občan by tak zneplatněním dokladů také splnil svoji zákonnou povinnost nahlásit ztrátu nebo odcizení dokladu. Po zneplatnění OP by také mohla být nabídnuta uživateli elektronických služeb možnost požádat elektronicky také o Potvrzení o občanském průkazu. Pokud by došlo k realizaci i dalších optimalizačních opatření týkajících se dálkové, tj. online, žádosti o nový doklad a doručování dokladu (např. kurýrem, poštou atp.), byl by celý proces pro občana maximálně zjednodušen a zefektivněn.

Související optimalizační opatření

008_OO_Potvrzení o občanském průkazu přes Portál občana



Kontakty

Mgr. Zuzana Kobrlová, Ph.D.
odbor eGovernmentu
Ministerstvo vnitra, Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10
zuzana.kobrlova@mvcz.cz
tel: 974 815 126

Přílohy



Výzkumná Zpráva_Zt
rátaDokladů.docx



017_TO-BE_Zneplat
nění_OP_přes_PO.ppt



017_TO-BE_Zneplat
nění_CD_přes_PO.ppt

Využitelnost stávající infrastruktury a nástrojů eGovernmentu

NÁSTROJ	ANO/NE
Portál občana	ANO
Datové schránky	ANO
NIA	ANO
Občanský průkaz s čipem	ANO
Jméno, heslo, SMS	ANO
ROB (AISEO, CIS)	ANO
ROS	ANO
RÚIAN	ANO
RPP	ANO
eGSB	ANO
Elektronický podpis	NE
Czech POINT	NE

Možnosti podpory od MV ČR

Tým PMA 3 fungující pod odborem eGovernmentu na Ministerstvu vnitra vytváří nejen návrhy optimalizačních opatření, ale také pomáhá s analýzou služeb či informačních systémů a poskytuje konzultace ve vztahu k nástrojům eGovernmentu. Tedy, obrací se na nás gestoři ve věci participace na elektronizaci vybraných služeb či výstavbě nových informačních systémů. Jsme připraveni zapojit se do dalších projektů.

Konkrétně umíme pomoci s aplikací výzkumných metod i s analýzami pro vás klíčových služeb, systémů či jiných oblastí, dále pak s designem služeb i s definováním funkcionalit informačních systémů. Máme znalosti ve vztahu k nástrojům eGovernmentu. Můžeme vám poskytnout informace týkající se mimo jiné elektronické identifikace a elektronických občanských průkazů, Portálu občana či informačních systémů jako je registr práv a povinností. Nejen ve všech těchto oblastech nás můžete oslovit. Rádi také zodpovíme všechny případné dotazy.