



## Optimalizační opatření k ŽU Úmrtí „Průvodce Životní událostí Úmrtí“

### Nastínění problému

V případě, že dojde k úmrtí, pozůstalí často nevědí, jaká jsou jejich práva a povinnosti. Informace je těžké najít, i když existuje návod sestavený MMR. V praxi pak dochází k tomu, že informační znalost mají pohřební služby, které v tomto případě suplují stát.

### Návrh řešení

Etablovat na Portálu veřejné správy průvodce Životní událostí Úmrtí, ve kterém by byly garantované informace o službách, které se k této události vážou. Občan tak bude mít přehled o svých povinnostech i právech, která s životní událostí Úmrtí souvisí. Na základě popisu lehko zjistí, jestli se jej služba týká a nebude muset složitě vyhledávat na diskuzních serverech.

Výhodou průvodců životními událostmi je pak především to, že občan může zvolit, zda si chce přečíst informace pouze o nějaké konkrétní službě veřejné správy, nebo zda si přeje být proveden celou životní událostí komplexně. Průvodci neposkytují pouze informace o povinnostech a o právech (jaké služby může čerpat v dané situaci), ale také další rady a tipy, na co při dané životní události nezapomenout.

### Kontakty

Mgr. Ing. Veronika Zápotocká  
odbor eGovernmentu  
Ministerstvo vnitra, Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10  
veronika.zapotocka@mvcr.cz  
tel: 974 815 129

### Přílohy



## Využitelnost stávající infrastruktury a nástrojů eGovernmentu

NÁSTROJ	ANO/NE
Portál občana	ne
Datové schránky	ne
NIA	ne
Občanský průkaz s čipem	ne
Jméno, heslo, SMS	ne
ROB (AISEO, CIS)	ne
ROS	ne
RÚIAN	ne
RPP	ano
eGSB	ne
Elektronický podpis	ne
Czech POINT	ne

### Možnosti podpory od MV ČR

Tým PMA 3 fungující pod odborem eGovernmentu na Ministerstvu vnitra vytváří nejen návrhy optimalizačních opatření, ale také pomáhá s analýzou služeb či informačních systémů a poskytuje konzultace ve vztahu k nástrojům eGovernmentu. Tedy, obrací se na nás gestoři ve věci participace na elektronizaci vybraných služeb či výstavbě nových informačních systémů. Jsme připraveni zapojit se do dalších projektů.

Konkrétně umíme pomoci s aplikací výzkumných metod i s analýzami pro vás klíčových služeb, systémů či jiných oblastí, dále pak s designem služeb i s definováním funkcionalit informačních systémů. Máme znalosti ve vztahu k nástrojům eGovernmentu. Můžeme vám poskytnout informace týkající se mimo jiné elektronické identifikace a elektronických občanských průkazů, Portálu občana či informačních systémů jako je registr práv a povinností. Nejen ve všech těchto oblastech nás můžete oslovit. Rádi také zodpovíme všechny případné dotazy.