



## Optimalizační opatření k ŽU Ztráta dokladů

### „Potvrzení o občanském průkazu přes Portál občana“

#### Nastínění problému

Ohlášení ztráty občanského průkazu (dále jen OP) se řídí postupem uvedeným v zákoně č. 328/1999 Sb., o občanských průkazech. Ohlášením končí platnost OP a do 15 dní od ohlášení ztráty je třeba požádat o nový OP.

Při ohlášení ztráty nebo odcizení OP se občanovi vydává Potvrzení o občanském průkazu s platností na dva měsíce (§ 9 odst. 1 písm. a)). Potvrzení o občanském průkazu vydává obecní úřad obce s rozšířenou působností nebo matriční úřad. Policie České republiky (dále jen "policie") jej vydává jen v případě, že je jí nahlášeno odcizení občanského průkazu, ministerstvo vnitra jej vydává v případě, že je mu nahlášena ztráta nebo odcizení občanského průkazu (§ 16 odst. 6). Zároveň je policie i ministerstvo povinné tuto skutečnost oznámit obecnímu úřadu obce s rozšířenou působností, který občanský průkaz vydal. Je-li občanu vydáno potvrzení o občanském průkazu při ohlášení ztráty nebo odcizení OP, nemá po dobu jeho platnosti povinnost mít občanský průkaz (§ 9 odst. 5).

#### Návrh řešení

Optimalizace navazuje na optimalizační opatření č. 017 Zneplatnění občanského průkazu a cestovních dokladů přes Portál občana, kdy by bylo možné v Portálu občana OP zneplatnit elektronickou cestou bez nutnosti navštívit úřad. Po zneplatnění OP online cestou by ovšem vyvstala potřeba, jakým způsobem občan, který svůj doklad z důvodu ztráty nebo odcizení zneplatnil, obdrží tzv. Potvrzení o občanském průkazu, kterým by se občan v případě potřeby legitimoval do doby, kdy mu bude vystaven nový OP. Jednou z variant je možnost zažádat o vydání Potvrzení o občanském průkazu elektronicky prostřednictvím Portálu občana. V ideálním případě by bylo občanovi po zaslání požadavku doručeno do datové schránky potvrzení s jedinečným vygenerovaným kódem, který by bylo možné ověřit ze strany PČR či úřadů. Tento kód by mohl být zanesen například v informačním systému evidence občanských průkazů. Toto prokazování by však bylo možné pouze na území ČR.

#### Související optimalizační opatření

017\_OO\_ Zneplatnění občanského průkazu a cestovních dokladů přes Portál občana

#### Kontakty

Mgr. Zuzana Kobrlová  
odbor eGovernmentu  
Ministerstvo vnitra, Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10  
zuzana.kobrlova@mvcz.cz  
tel: 974 815 126



## Přílohy



Výzkumná Zpráva\_Zt  
rátaDokladů.docx



008\_TO-BE\_Potvrze  
ní\_o\_OP\_přes\_PO.pc

## Využitelnost stávající infrastruktury a nástrojů eGovernmentu

NÁSTROJ	ANO/NE
Portál občana	ANO
Datové schránky	ANO
NIA	ANO
Občanský průkaz s čipem	NE
Jméno, heslo, SMS	ANO
ROB (AISEO, CIS)	ANO
ROS	ANO
RÚIAN	NE
RPP	ANO
eGSB	ANO
Elektronický podpis	NE
Czech POINT	NE

## Možnosti podpory od MV ČR

Tým PMA 3 fungující pod odborem eGovernmentu na Ministerstvu vnitra vytváří nejen návrhy optimalizačních opatření, ale také pomáhá s analýzou služeb či informačních systémů a poskytuje konzultace ve vztahu k nástrojům eGovernmentu. Tedy, obrací se na nás gestoři ve věci participace na elektronizaci vybraných služeb či výstavbě nových informačních systémů. Jsme připraveni zapojit se do dalších projektů.

Konkrétně umíme pomoci s aplikací výzkumných metod i s analýzami pro vás klíčových služeb, systémů či jiných oblastí, dále pak s designem služeb i s definováním funkcionalit informačních systémů. Máme znalosti ve vztahu k nástrojům eGovernmentu. Můžeme vám poskytnout informace týkající se mimo jiné elektronické identifikace a elektronických občanských průkazů, Portálu občana či informačních systémů jako je registr práv a povinností. Nejen ve všech těchto oblastech nás můžete oslovit. Rádi také zodpovíme všechny případné dotazy.