



Optimalizační opatření k ŽU Pěstounská péče „Pěstounské tlačítko“

Nastínění problému

Odměna pěstouna je příjmem ze závislé činnosti a pěstouni mohou být v podstatě považováni za zaměstnance Úřadu práce ČR (nejsou typickými žadateli o sociální podporu). Problematika pěstounské péče je navíc velmi složitá jak z pohledu úřadu, tak často z hlediska lidského. Komunikace s úředníkem, který je odborníkem na danou problematiku a v průběhu řešení životní události se pěstounovi nemění, může zefektivnit, urychlit a zpříjemnit jednání na úřadech. Zároveň by byla pro pěstouny výraznou pomocí možnost objednat se na schůzku v konkrétní den a čas.

Návrh řešení

Na některých pobočkách Úřadu práce ČR již takzvané pěstounské tlačítko funguje a odezva pěstounů na jeho fungování je pozitivní. Zavedením pěstounského tlačítka na co nejširší okruh poboček Úřadu práce ČR by se výše popsané problémy daly vyřešit/zmírnit. Základním předpokladem je zavedení vyvolávacích systémů na jednotlivá pracoviště.

Online objednání na pobočky Úřadu práce ČR nenabízí pro jednotlivá pracoviště stejné možnosti a oblast „Dávky pěstounské péče“ mnohdy není v nabídce.

Související optimalizační opatření

056_OO_Sdílená centrální databáze pěstounů a dětí vhodných k umístění do náhradní rodinné péče

057_OO_Sdílení aktuálních údajů mezi úřady práce a soudy

058_OO_Propsání údajů do nepovinných částí formulářů

Kontakty

Mgr. Ing. Veronika Zápotocká
odbor eGovernmentu
Ministerstvo vnitra, Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10
veronika.zapotocka@mvcz.cz
tel: 974 815 129



Využitelnost stávající infrastruktury a nástrojů eGovernmentu

NÁSTROJ	ANO/NE
Portál občana	NE
Datové schránky	NE
NIA	NE
Občanský průkaz s čipem	NE
Jméno, heslo, SMS	NE
ROB (AISEO, CIS)	NE
ROS	NE
RÚIAN	NE
RPP	NE
eGSB	NE
Elektronický podpis	NE
Czech POINT	NE

Možnosti podpory od MV ČR

Tým PMA 3 fungující pod odborem eGovernmentu na Ministerstvu vnitra vytváří nejen návrhy optimalizačních opatření, ale také pomáhá s analýzou služeb či informačních systémů a poskytuje konzultace ve vztahu k nástrojům eGovernmentu. Tedy, obrací se na nás gestoři ve věci participace na elektronizaci vybraných služeb či výstavbě nových informačních systémů. Jsme připraveni zapojit se do dalších projektů.

Konkrétně umíme pomoci s aplikací výzkumných metod i s analýzami pro vás klíčových služeb, systémů či jiných oblastí, dále pak s designem služeb i s definováním funkcionalit informačních systémů. Máme znalosti ve vztahu k nástrojům eGovernmentu. Můžeme vám poskytnout informace týkající se mimo jiné elektronické identifikace a elektronických občanských průkazů, Portálu občana či informačních systémů jako je registr práv a povinností. Nejen ve všech těchto oblastech nás můžete oslovit. Rádi také zodpovíme všechny případné dotazy.