



Optimalizační opatření k ŽU Koupě nemovitosti „Chat s odborníkem“

Nastínění problému

Většina občanů nepodává návrh na vklad věcného práva do katastru nemovitostí ani daňové přiznání k dani z nemovitých věcí příliš často. V některých případech se může jednat pouze o jednorázový úkon, který už v budoucnu nebude třeba opakovat. V obou případech se však jedná o úkony poměrně náročné na správnost vyplnění formulářů, orientaci v právních předpisech atd. Situace jednotlivých občanů se mohou výrazně lišit a je prakticky nemožné vytvořit univerzální návod, který by postihl všechna možná specifika a výjimky.

Návrhy řešení

Umožnit poplatníkům daně z nemovitých věcí a (budoucím) účastníkům vkladového řízení komunikovat s úřady v reálném čase prostřednictvím info chatu s odborníkem na danou problematiku.

Kontakty

Mgr. Ing. Veronika Zápotocká
oddělení projektů eGovernmentu
odbor eGovernmentu
Ministerstvo vnitra, Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10
veronika.zapotocka@mvcz.cz
tel: 974 815 129



Využitelnost stávající infrastruktury

NÁSTROJ	ANO/NE
Portál občana	NE
Datové schránky	NE
NIA	NE
Občanský průkaz s čipem	NE
Jméno, heslo, SMS	NE
ROB (AISEO, CIS)	NE
ROS	NE
RÚIAN	NE
RPP	NE
eGSB	NE
Elektronický podpis	NE
Czech POINT	NE

Možnosti podpory od MV ČR

Tým PMA 3 slouží jako analytická podpora eGovernmentu. Obrací se na nás gestoři ve věci. Obrací se na nás gestoři ve věci participace na elektronizaci vybraných služeb či výstavbě nových informačních systémů. Jsme připraveni pracovat na projektech i mimo koncept životních událostí a pomoci vám zorientovat se kupříkladu v možnostech elektronické identifikace i v nástrojích eGovernmentu.

Konkrétně umíme pomoci s aplikací nových metod i s analýzami pro vás klíčových služeb, systémů či jiných oblastí, dále pak s designem služeb i s definováním funkcionalit informačních systémů. Máme znalosti ve vztahu k nástrojům eGovernmentu. Můžeme vám poskytnout informace týkající se mimo jiné elektronické identifikace a elektronických občanských průkazů, Portálu občana či informačních systémů jako je registr práv a povinností. Nejen ve všech těchto oblastech nás můžete oslovit. Rádi také zodpovíme všechny případné dotazy.