



## Optimalizační opatření k ŽU Ohrožení chudobou

### „Rozšíření povědomí o rozdílech mezi ÚP, ČSSZ, OSPOD a odborem sociálních věcí“

#### Nastínění problému

Při řešení problémů občanů, kterých se týká ŽU Ohrožení chudobou, je nutné myslet na to, že se jedná o dlouhodobý proces, který nemusí být jasně ohraničený. Tito lidé mají zpravidla další problémy, které se týkají částí jiných ŽU, ve kterých se pracuje s nedostatečným příjmem a jeho řešením skrze příspěvky a dávky. Proto je důležité těmto občanům vhodně představit další témata, se kterými jim může veřejná správa pomoci. Tento krok však závisí na provázané meziresortní spolupráci, kterou však současná praxe postrádá. Jedná se především o spolupráci neziskových organizací a institucí jako jsou jednotlivé sekce úřadu práce, ČSSZ, OSPOD, odborem sociálních věcí. K občanovi se dostávají kusé či až zavádějící informace a vzhledem k zažitému pojmu „sociálka“, který využívá pro pojmenování zmíněných institucí, vzniká zbytečný zmatek.

#### Návrh řešení

Na lokální úrovni vypracovat přehledná vysvětlovací schémata v grafické podobě, která občanovi vysvětlí, co která instituce má v obci na starosti, jak jsou propojeny a jaké dávky a příspěvky vyplácí. Tato schémata je možné distribuovat například pomocí letáků či radničních novin, případně vyvěsit schéma na webové stránky obce. Je vhodné při tvorbě materiálu přizpůsobit jazyk, ve kterém s cílovou skupinou komunikujeme a využívat jednoznačné termíny uváděné ve srozumitelném či zjednodušeném jazyce. Sdělení ve srozumitelném jazyce je pro laika smysluplné, jednoznačné a pochopitelné už po prvním přečtení. Zjednodušeným jazykem píšeme pro ty občany, kteří mají potíže i se čtením srozumitelného textu. Pokud je to možné, mohlo by pomoci jednotlivé úřady lidem přiblížit také dle jejich lokalizace v prostoru, ve kterém se nacházejí (např. „U parku“).

#### Kontakty

Mgr. Ing. Veronika Zápotocká  
odbor eGovernmentu  
Ministerstvo vnitra, Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10  
veronika.zapotocka@mvcz.cz  
tel: 974 815 129



## Využitelnost stávající infrastruktury a nástrojů eGovernmentu

NÁSTROJ	ANO/NE
Portál občana	NE
Datové schránky	NE
NIA	NE
Občanský průkaz s čipem	NE
Jméno, heslo, SMS	NE
ROB (AISEO, CIS)	NE
ROS	NE
RÚIAN	NE
RPP	NE
eGSB	NE
Elektronický podpis	NE
Czech POINT	NE

### Možnosti podpory od MV ČR

Tým PMA 3 fungující pod odborem eGovernmentu na Ministerstvu vnitra vytváří nejen návrhy optimalizačních opatření, ale také pomáhá s analýzou služeb či informačních systémů a poskytuje konzultace ve vztahu k nástrojům eGovernmentu. Tedy, obrací se na nás gestoři ve věci participace na elektronizaci vybraných služeb či výstavbě nových informačních systémů. Jsme připraveni zapojit se do dalších projektů.

Konkrétně umíme pomoci s aplikací výzkumných metod i s analýzami pro vás klíčových služeb, systémů či jiných oblastí, dále pak s designem služeb i s definováním funkcionalit informačních systémů. Máme znalosti ve vztahu k nástrojům eGovernmentu. Můžeme vám poskytnout informace týkající se mimo jiné elektronické identifikace a elektronických občanských průkazů, Portálu občana či informačních systémů jako je registr práv a povinností. Nejen ve všech těchto oblastech nás můžete oslovit. Rádi také zodpovíme všechny případné dotazy.