



Optimalizační opatření k ŽU Ztráta dokladů „Průvodce životní událostí“

Nastínění problému

Velká část problémů spojených s vyřizováním ohlášení a následným vydáváním dokladů je vázána na skutečnost, že občané vždy nemají dostatečné a garantované informace o službách veřejné správy v této oblasti. Informace jsou rozptýleny na webových stránkách jednotlivých úřadů, zpravidla ke každému dokladu zvlášť, a nejsou jednotné. Řečeno jinými slovy, v současné době neexistují centralizované, srozumitelné a státem garantované informace o tom, co dělat v případě, že ztratíte doklady.

Návrh řešení

Vytvořením průvodce životní událostí v prostředí Portálu veřejné správy by se občan dostal ke srozumitelným a garantovaným informacím na jednom jediném místě. Po výběru dokladů, které ztratil, či mu byly odcizeny, získá občan relevantní informace o tom, jak postupovat, jaké úřady navštívit, jaké jsou související služby a případně také další doporučení, jak situaci řešit.

Výhodou průvodců životními událostmi je pak především to, že občan může zvolit, zda si chce přečíst informace pouze o nějaké konkrétní službě veřejné správy, nebo zda si přeje být proveden celou životní událostí komplexně. Průvodci tedy neposkytují pouze informace o povinnostech, které občan má vůči státu, ale také o jeho právech (jaké služby může čerpat v dané situaci) a další rady a tipy, na co při dané životní události nezapomenout.

Související optimalizační opatření

Aktuálně nejsou k dispozici.

Kontakty

Mgr. Zuzana Kobrlová
odbor eGovernmentu
Ministerstvo vnitra, Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10
zuzana.kobrlova@mvcz.cz
tel: 974 815 126



Využitelnost stávající infrastruktury a nástrojů eGovernmentu

NÁSTROJ	ANO/NE
Portál občana	NE
Datové schránky	NE
NIA	NE
Občanský průkaz s čipem	NE
Jméno, heslo, SMS	NE
ROB (AISEO, CIS)	NE
ROS	NE
RÚIAN	NE
RPP	ANO
eGSB	NE
Elektronický podpis	NE
Czech POINT	NE

Možnosti podpory od MV ČR

Tým PMA 3 fungující pod odborem eGovernmentu na Ministerstvu vnitra vytváří nejen návrhy optimalizačních opatření, ale také pomáhá s analýzou služeb či informačních systémů a poskytuje konzultace ve vztahu k nástrojům eGovernmentu. Tedy, obrací se na nás gestoři ve věci participace na elektronizaci vybraných služeb či výstavbě nových informačních systémů. Jsme připraveni zapojit se do dalších projektů.

Konkrétně umíme pomoci s aplikací výzkumných metod i s analýzami pro vás klíčových služeb, systémů či jiných oblastí, dále pak s designem služeb i s definováním funkcionalit informačních systémů. Máme znalosti ve vztahu k nástrojům eGovernmentu. Můžeme vám poskytnout informace týkající se mimo jiné elektronické identifikace a elektronických občanských průkazů, Portálu občana či informačních systémů jako je registr práv a povinností. Nejen ve všech těchto oblastech nás můžete oslovit. Rádi také zodpovíme všechny případné dotazy.